

当店取り扱い商品が
FAXでご注文いただけます。

商品の名前、価格、在庫状況等に関しましては、い〜コスメビズ (<http://e-cosme.biz/>) にてご確認ください。

在庫状況が一律でないため、8月1日より【ご注文時点で揃う在庫商品のみ発送】とさせていただきます。

ご理解の上、ご注文くださいますようお願い申し上げます。

当店より折り返し、FAXまたはお電話にて、在庫状況・お支払い合計金額等をお知らせ致します。

お支払い方法

■代金引換

ヤマト運輸株式会社のコレクト便利用となります。お届け時にドライバーに「お買い上げ合計金額」をお支払いください。

現金払いと、クレジットカード払いが利用できます。

※代引手数料料金表

商品価格合計	代引手数料
～ 10000円	315円
10000 ～ 30000円	420円
30001 ～ 60000円	630円

■銀行振込み

・三菱東京UFJ銀行 上野支店 普通口座 0083612 カ) シルクロードケショウヒン

・ジャパンネット銀行 本店営業部 普通口座 1357821 カ) シルクロードケショウヒン

※振込み手数料はお客様負担にてお願い致します。

お届け方法

■クロネコヤマト便による【お届け先ご住所】へのお届け

送料

■別途送料が発生いたします。詳しい送料は、以下をご覧ください。

※送料料金表

エリア	関東信越 南東北 北陸 中部	北東北 関西	中国 四国	北海道 九州	沖縄
都道府県	宮城県 山形県 福島県 茨城県 栃木県 群馬県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県 新潟県 富山県 石川県 福井県 山梨県 長野県 岐阜県 静岡県 愛知県 三重県	青森県 岩手県 秋田県 滋賀県 京都府 大阪府 兵庫県 奈良県 和歌山県	鳥取県 島根県 岡山県 広島県 山口県 徳島県 香川県 愛媛県 高知県	北海道 福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県 宮崎県 鹿児島県	沖縄県
送料	630円	630円	730円	730円	730円

配達日時指定

配達希望日時がご指定できます。

日にちはご注文日より1週間以降の日にち。

時間は午前中、12時～14時、14時～16時、16時～18時、18時～20時、20時～21時に分かれています。

交通事情、天候などにより日にち指定通りに配達されない場合もありますのでご了承ください。

お荷物の配達状況は、【クロネコヤマトのお荷物問い合わせシステム】にて確認することができます。

【クロネコヤマト荷物問い合わせシステム】 <http://toi.kuronekoyamato.co.jp/cgi-bin/tneko?init>

返品&交換に関して

お客様のご都合による返品・交換はできません。返品・交換できるのは、不良品に限らせていただきます。

返品・交換は商品到着より7日以内で、未使用に限りお受付致します。返品後の返金方法は銀行振込となります。

不良品・誤配時の対応・商品到着7日以内の商品に対応いたします。

不良品および、お届け違いについては、未使用品に限り、送料着払いでご返送いただき、ご注文された商品と同等の製品を送り致します。

(送料弊社の負担で)

また、商品のご注文間違いなど、お客様のご都合による返品・交換は受付けておりません。予めご了承ください。

配送途中の破損などの事故がございましたら、大変お手数ですが、弊社までご連絡ください。

送料・手数料ともに弊社の負担で、早急に新品をご送付致します。

■返品・交換送付先

東京都台東区上野4-6-11 株式会社シルクロード化粧品

TEL : 03-3836-1706

FAX : 03-3832-7315

E-mail : info@e-cosme.biz

お問い合わせ

株式会社シルクロード化粧品

TEL : 03-3836-1706

FAX : 03-3832-7315

E-mail : info@e-cosme.biz